

AMBIENTE SEMÂNTICO PARA APOIAR O PROCESSO DE ELICITAÇÃO DE REQUISITOS DE SOFTWARE

Doutorado

Joselaine Valaski, Sheila Reinehr, Andreia Malucelli

Contexto: no desenvolvimento de software, a Engenharia de Requisitos fornece os mecanismos para analisar as reais necessidades do cliente. A primeira atividade prevista neste processo é a elicitação de requisitos. A elicitação de requisitos é uma atividade orientada para o entendimento do domínio do software a ser desenvolvido. Requisitos de software mal interpretados podem trazer consequências negativas para todas as demais etapas do processo de desenvolvimento de software. Embora existam diversas técnicas para a elicitação de requisitos, elas ainda são bastante informais e o sucesso delas depende da experiência dos recursos humanos envolvidos. Alguns problemas comuns nesta atividade são: comunicação deficiente, falta de consenso sobre os termos utilizados e falta do conhecimento do domínio a ser elicitado. Neste sentido, um modelo conceitual pode ser um importante instrumento para facilitar a comunicação, estabelecer consenso entre os termos e ajudar a compreensão de um domínio. No entanto, o modelo conceitual deve ser representado em uma linguagem expressiva que potencialize os benefícios de um modelo conceitual. A OntoUML é uma linguagem ontologicamente fundamentada proposta com estes objetivos. Porém, a construção de um modelo conceitual ontologicamente fundamentado, não é uma tarefa trivial. Esta dificuldade ocorre primeiramente pela complexidade da construção de um modelo conceitual e segundo pelo pouco conhecimento pelos profissionais de mercado das ontologias e da ONTOUML. **Objetivo Geral:** o objetivo desta pesquisa é desenvolver um ambiente semântico para apoiar o usuário nas atividades do processo de elicitação de requisitos. O ambiente proposto deve integrar diversas técnicas e métodos que ajudem na construção de um modelo conceitual ontológico. **Questão de Pesquisa:** como seria possível apoiar semiautomaticamente o processo de elicitação de requisitos? **Método de Pesquisa:** para a execução da pesquisa serão utilizados métodos combinados tais como, revisão sistemática, experimento e survey. A revisão sistemática será utilizada para identificar os trabalhos relacionados, os experimentos serão executados para observar e analisar a interação do usuário com o ambiente e o survey será aplicado para coletar as impressões dos usuários com o ambiente. **Resultados Preliminares:** como resultado preliminar foi desenvolvido o protótipo do ambiente, no qual é possível processar textos de domínio, identificar os termos relevantes referentes ao texto e inferir os tipos semânticos correspondentes aos

termos de maneira a apoiar a construção semiautomática do modelo conceitual em OntoUML.

Palavras-chave: Engenharia de Requisitos, Elicitação de Requisitos, Ontologia, Modelo Conceitual, OntoUML.